

RMA Formular

Es tut uns Leid, dass Sie Schwierigkeiten mit einem unserer Produkte haben. Um Ihnen schnellstmöglich helfen zu können, möchten wir Sie bitten dieses Formular möglichst vollständig auszufüllen und einfach an uns zurück zu faxen. Sie erhalten dann kurzfristig eine Information über die weitere Vorgehensweise.

Ihr Software Partner RMA-Team.

Firmenname:

Kundennummer:

PLZ / Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Artikelnummer und Produktbezeichnung des beanstandeten Produkts:

Mit welcher Rechnung haben Sie das beanstandete Produkt erhalten?

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Lieferdatum:

Fehlerbeschreibung:

Hersteller und Typ des Brenners / Laufwerks:

Firmwareversion, Anschlussart des Brenners:

Hersteller und Version der Brennsoftware:

Betriebssystem / Version / Servicepack:

Hersteller und Typ des Druckers:

Hersteller der Drucksoftware / Version:

Haben alle Medien den gleichen Fehler?:

Wieviele Medien sind originalverpackt?:

Getestete Medien noch vorhanden?:

Weitere Kommentare:

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Bitte senden Sie uns dieses Formular per Fax an 0 18 03 / 99 10 99 4.